

# Manual de uso y cuidado

Modelo CGP90155TR

Lea cuidadosa y completamente  
este manual



---

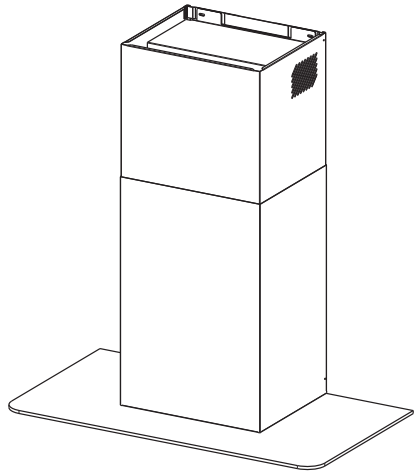
## Índice

Consejos y sugerencias .....	2	Iluminación .....	11
Instrucciones importantes de seguridad .....	2	Servicio .....	13
Características .....	4	Garantía .....	14
Dimensiones .....	5		
Instrucciones de instalación .....	6		
Conexión eléctrica .....	8		
Instrucciones de operación .....	9		
Mantenimiento .....	9		

---

## Consejos y sugerencias

Estas instrucciones aplican para diferentes modelos de campana; por ello puede ser posible que usted encuentre descripciones de características de equipamiento que no apliquen a su modelo específico.



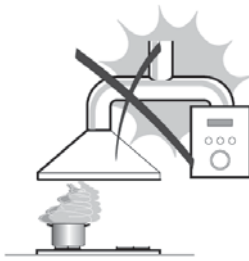
---

## Instrucciones importantes de seguridad

### Instalación

- El fabricante no será responsable por daños resultantes de una instalación incorrecta o no conforme con los reglamentos.
- La distancia mínima de seguridad entre la barra de la cocina y la campana debe ser de 650 mm (algunos modelos pueden ser instalados a una altura más baja, por favor consulte la sección de instalación).
- Compruebe que la tensión de red corresponda a la indicada en la placa situada en el interior de la campana.
- Para aparatos Clase I, asegúrese de que la instalación eléctrica de su casa garantice una conexión a tierra eficaz. Conecte el extractor a la salida de escape a través de un ducto de diámetro no menor que 120 mm. El recorrido del ducto debe ser lo más corto posible.
- No conecte la campana extractora a ductos de escape que transportan humos o vapores producto de combustión (calentadores de agua, chimeneas, etc.).

- Si la campana extractora se usa junto con aparatos no eléctricos (por ejemplo aparatos que queman gas), entonces debe garantizarse un grado



de ventilación suficiente en la habitación para prevenir el regreso de gases de escape. Para garantizar el ingreso de aire limpio, la cocina debe tener una abertura que la comunique directamente con el exterior. Si la campana trabaja al mismo tiempo que otros aparatos que consumen energía diferente a la eléctrica, entonces la presión negativa en la habitación no debe exceder 0,04 mbar para evitar que los vapores siendo expulsados de la habitación regresen a la habitación por medio de la campana.

- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

### Operación

- La campana ha sido concebida exclusivamente para uso doméstico, para eliminar los olores de la cocina. No la utilice de manera inadecuada.
- No deje flamas libres de fuerte intensidad mientras la campana esté funcionando.
- Regule siempre las flamas de manera que éstas no sobresalgan del fondo de las cacerolas o utensilios.
- Vigile continuamente las freidoras durante su uso debido a que el aceite muy caliente puede estallar en llamas.
- No flamear alimentos bajo la campana. Riesgo de incendio.



- Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades mentales, físicas o sensoriales reducidas, o bien sin experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisadas o reciban instrucciones de uso de una persona responsable de su seguridad.
- Supervise a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

### ⚠ ADVERTENCIA: LAS SUPERFICIES ACCESIBLES DEL APARATO PUEDEN CALENTARSE MUCHO.

### Mantenimiento

- Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento, apague o desconecte la campana de la red eléctrica.
- Limpie y/o reemplace los filtros según su tipo, de acuerdo con los intervalos de tiempo aconsejados. Riesgo de incendio.
- Limpie la campana, usando un trapo húmedo y un detergente líquido neutro.



Este símbolo en el producto o en su empaque, indica que este producto no se debe tratar como desperdicio normal del hogar. Este producto se debe entregar a un punto de recolección de equipos eléctricos y electrónicos para reciclaje.

Al asegurarse de que este producto se deseché correctamente, usted ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud pública, lo cual podría ocurrir si este producto no se manipula de forma adecuada.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la administración de su ciudad, con su servicio de desechos del hogar o con la tienda donde compró el producto.

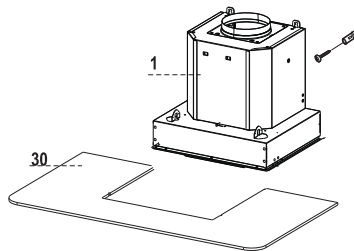
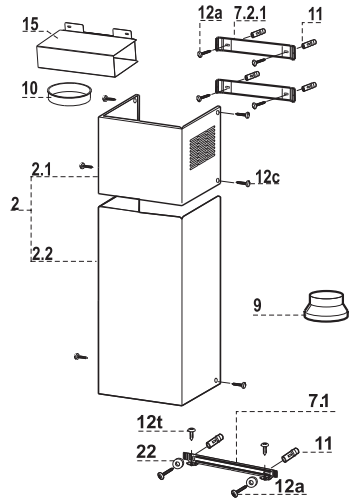
# Características

## Componentes

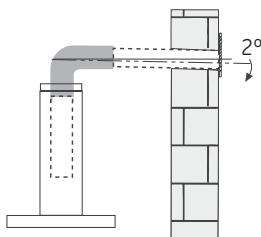
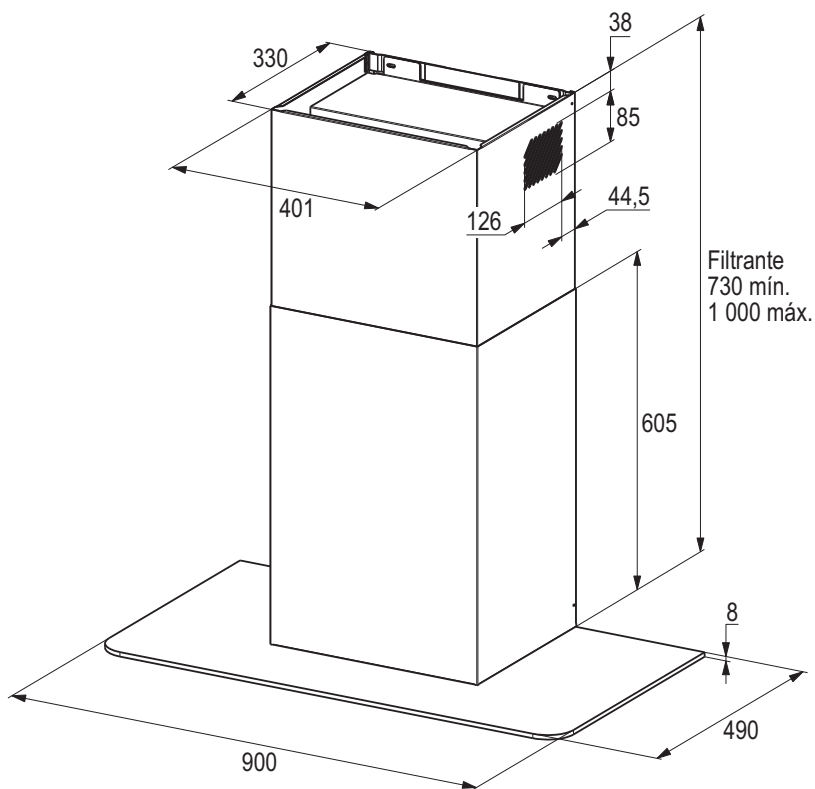
Ref.	Cant.	Componentes de producto
1	1	Cuerpo de campana equipado con panel de controles, luz, ventilador y filtros.
2	1	Chimenea telescópica compuesta por:
2.1	1	Sección superior.
2.2	1	Sección inferior.
9	1	Brida de reducción 150 mm $\varnothing$ a 120 mm $\varnothing$
10	1	Brida de 150 mm $\varnothing$
15	1	Conector para salida de aire
30	1	Capelo de cristal

Ref.	Cant.	Componentes de instalación
7.1	1	Ménsula para fijar el cuerpo de la campana.
7.2.1	2	Ménsula de fijación para sección superior de chimenea.
11	7	Taquetes
12a	7	Tornillos 4,2 x 44,4
12c	6	Tornillos 2,9 x 6,5
12e	2	Tornillos 2,9 x 9,5
12t	2	Tornillos 3,5 x 9,5
22	2	Rondanas

Cant.	Documentación
1	Manual de uso e instalación.

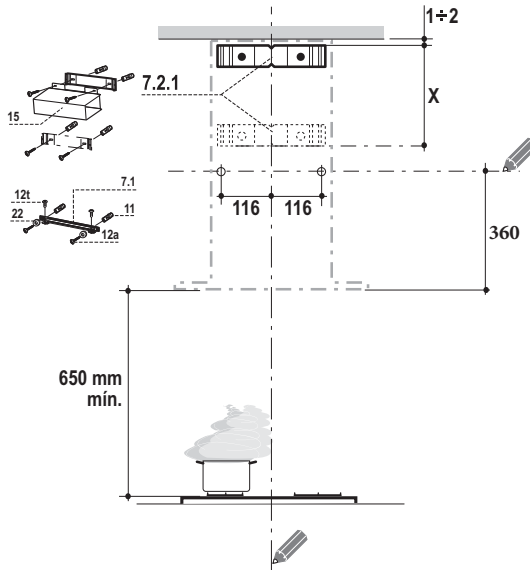


# Dimensiones



# Instrucciones de instalación

## Perforación del muro y fijación de ménsulas de soporte

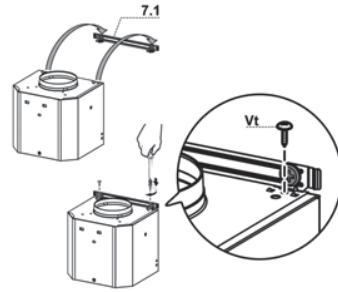


1. Trace una línea vertical sobre el muro de soporte hasta el plafón, o superficie superior, al centro del área en donde será instalada la campana.
2. Trace una línea horizontal a 650 mm por encima de la estufa o parrilla. Coloque la ménsula (7.2.1) como se indica, sobre el muro, a unos 1 ó 2 mm del plafón o superficie superior, alineando el centro de la ménsula (muesca) con la línea vertical de referencia.
3. Marque el muro con los centros de los agujeros de la ménsula.
4. Coloque la ménsula (7.2.1) sobre el muro como se indica, a "X" mm por debajo de la primera ménsula (en donde "X"= altura de la sección superior de la chimenea incluida), alineando el centro de la ménsula (muesca) con la línea vertical de referencia.
5. Marque el muro con los centros de los agujeros de la ménsula.
6. Marque un punto de referencia como se indica, a 116 mm desde la línea vertical de referencia y 360 mm por encima de la línea horizontal de referencia.
7. Repita esta operación en el otro lado.
8. Taladre agujeros usando una broca de 8 mm de diámetro en los puntos marcados.
9. Introduzca los taquetes de fijación (11) en los agujeros.
10. Fije la ménsula inferior 7.2.1 (si la va a instalar) usando los tornillos incluidos 12a (de 4,2 x 44,4).
11. Fije la ménsula superior 7.2.1 y la conexión de soporte (15) juntas, usando 2 tornillos 12a incluidos (de 4,2 x 44,4 mm).
12. Fije las ménsulas del cuerpo de la campana 7.1 usando 2 tornillos 12a (4,2 x 44,4 mm) y rondanas incluidas, asegurándose de que el cuerpo de la campana quede a nivel.

## Montaje del cuerpo de la campana

### Instalación con ménsula

1. Cuelgue el cuerpo de la campana de la ménsula de soporte 7.1 ya instalada.
2. Fije definitivamente el cuerpo de la campana contra la ménsula de soporte usando 2 tornillos 12t.
3. Si fuera necesario, es posible fijar la campana contra el muro usando más tornillos y taquetes que pueden instalarse desde el interior del cuerpo de la campana.

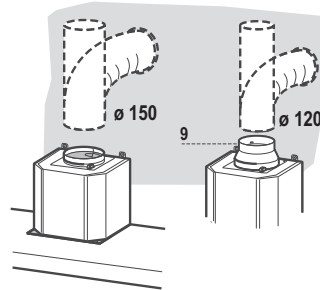


## Conexión. Versión escape hacia el exterior

Cuando se instala la campana con un ducto de escape hacia el exterior, conecte la campana con el puerto de escape usando ducto rígido o flexible, según lo considere el instalador, de 150 mm ó 120 mm de diámetro.

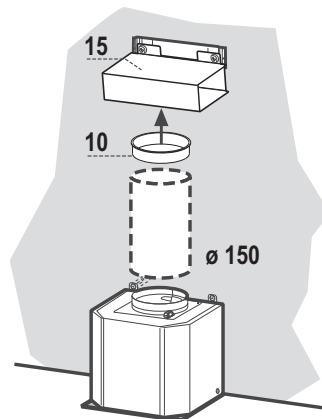
1. Para conectar ducto de 120 mm de diámetro, introduzca la brida de reducción (9) en el puerto de salida del cuerpo de la campana.
2. Fije el ducto en su posición usando suficientes abrazaderas para ducto (no incluidas).

3. Retire los filtros de carbón (si el modelo de su campana los trae).



## Conexión. Versión recirculación

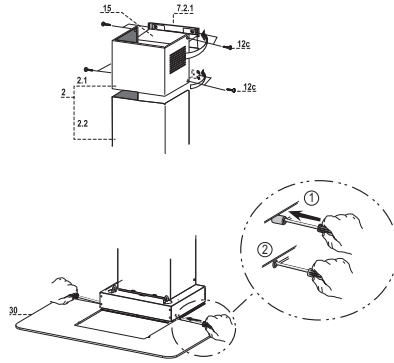
1. Conecte la brida de 150 mm de diámetro (10) al extremo inferior del puerto de escape (15).
2. Conecte la salida de gases del cuerpo de la campana a la brida, en la parte inferior del conector, usando ducto rígido o flexible de 150 mm de diámetro. La elección del ducto queda a criterio del instalador.
3. Asegúrese de que el filtro de carbón activo ya haya sido instalado en su sitio.



# Armado de la chimenea

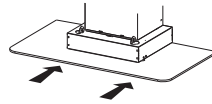
## Sección superior de la chimenea

1. Ensanche ligeramente las dos piezas laterales de la sección superior, engánchelas por detrás de las ménsulas (7.2.1), júntelas de nuevo hasta que estén en contacto una con la otra.
2. Fije los laterales contra los laterales de las ménsulas usando 4 tornillos 12c (de 2,9 x 9,5 mm) incluidos.



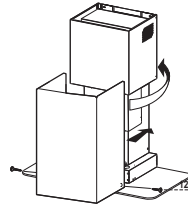
## Sección inferior de la chimenea

1. Una el capelo de cristal (30) al cuerpo de la campana, asegurándose de que las lengüetas queden firmemente instaladas dentro de las ranuras del cristal.



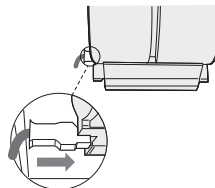
## Sección inferior de la chimenea

1. Ensanche ligeramente las dos piezas laterales de la sección inferior, engánchelas entre la sección superior y el muro y júntelas de nuevo hasta que estén en contacto una con la otra. Asegúrese de que los dobleces inferiores de la sección de la chimenea entren en la ranura que se encuentra entre el cristal y la campana. Esto hará que el cristal quede más firme.
2. Fije la sección inferior contra los lados del capelo de cristal usando 2 tornillos (12c) incluidos de 2,9 x 9,5 mm.



# Conexión eléctrica

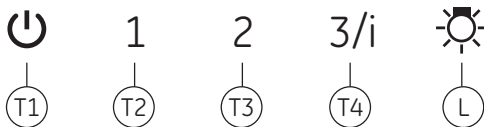
1. Conecte la campana a la red de alimentación eléctrica a través de un interruptor bipolar con apertura entre contactos de 3 mm mínimo.
2. Retire los filtros antigrasa (consulte la sección "Mantenimiento") y asegúrese de que el conector del cable de alimentación se encuentre correctamente insertado en el contacto que se encuentra a un lado del ventilador.





# Instrucciones de operación

## Panel de controles

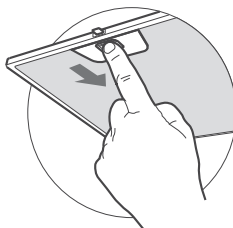


Botón	Función
T1 0/1 Motor	Apaga el motor.
T2 Velocidad	Enciende el motor en la primera velocidad. Indicador luminoso fijo.
T3 Velocidad	Enciende el motor en la segunda velocidad. Indicador luminoso fijo.
T4 Velocidad	Cuando se presiona brevemente, enciende el motor en la tercera velocidad. Indicador luminoso fijo. Cuando se presiona por 2 segundos, el indicador luminoso enciende intermitente. Activa la cuarta velocidad temporizada por 10 minutos, al final de los cuales regresa a la velocidad seleccionada previamente. Apropiaada para enfrentar las máximas emisiones de humos de cocción.
L Iluminación	Enciende y apaga el sistema de iluminación. Indicador luminoso fijo.

## Mantenimiento

### Limpieza de filtros antigrasa metálicos

- Los filtros deben limpiarse cada 2 meses de operación, o con mayor frecuencia si se usa con mucha frecuencia la campana. Estos filtros pueden lavarse en lavavajillas.
- Retire los filtros uno a la vez, empujándolos hacia la parte posterior del grupo y jalando hacia abajo al mismo tiempo.
- Lave los filtros teniendo cuidado de no doblarlos. Permita que se sequen antes de reinstalarlos.
- Cuando reinstale los filtros, asegúrese de que la manija quede visible desde la parte exterior.



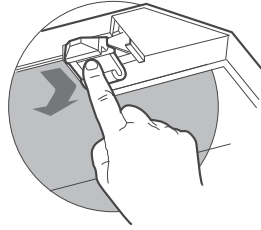
---

## Filtro de carbón activo (para la versión recirculante)

### Reemplazo del filtro de carbón activo

Este filtro no es lavable y no debe reacondicionarse. Se debe reemplazar cada 4 meses de operación aproximadamente o con mayor frecuencia si su uso es intenso.

1. Retire los filtros antigrasa metálicos.
2. Retire el filtro de carbón activo ya saturado, liberando los ganchos de fijación.
3. Instale el filtro nuevo enganchándolo en su asiento.
4. Reinstale los filtros antigrasa metálicos.



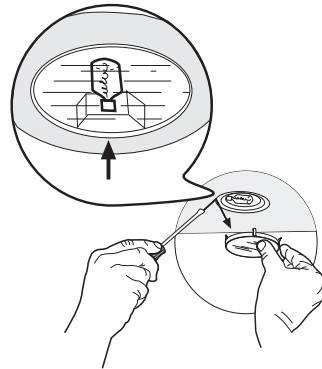
# Iluminación

---

## Reemplazando las lámparas

### Focos halógenos de 20 W

1. Retire la cubierta de lámpara haciendo palanca desde debajo del anillo metálico y deteniéndola con la otra mano.
2. Retire el foco halógeno del socket jalándolo suavemente.
3. Reemplace el foco por uno nuevo, de características idénticas, teniendo cuidado de colocar correctamente los dos pernos en el socket.
4. Reinstale la cubierta de la lámpara que se ensambla a presión.



---

## Especificaciones de su campana

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	120 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere)	300 W

# Póliza de garantía

## Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento _____
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final -contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final- contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres se servicio no autorizado por Mabe.

### Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

- **Acapulco**  
Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Suffrend y Jaime Cook  
39850 Acapulco, Guerrero  
(01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.
- **Agascalientes**  
Jardín del Encino #416.  
Lindavista  
20270 Aguascalientes, Ags.  
(01.449) 978.7395
- **Cancún**  
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92  
Manzana 47 Lote 10  
77516 Cancún, Quintana Roo  
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965
- **Cd. Juárez**  
Porfirio Díaz #852  
ExHipódromo  
32330 Cd. Juárez, Chihuahua  
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454
- **Cd. Victoria**  
21 Olivia Ramírez #1333  
Col. Pedro J. Méndez  
87040 Cd. Victoria, Tamaulipas  
(01.834) 314.4830
- **Culiacán**  
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.  
Fracc. Los Pinos  
80120 Culiacán, Sinaloa  
(01.667) 717.0353, 0458 y  
714.1366
- **Chihuahua**  
Av. Tecnológico #6107  
Col. Lagos  
31110 Chihuahua, Chihuahua  
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693
- **Guadalajara**  
Av. Inglaterra #4120  
Guadalajara Technology Park  
45010 Zapopan, Jalisco  
(01.33) 3669.3125
- **Cabo San Lucas**  
Villas del Pacífico manzana 9  
lote 38 Fracc. Portales  
23473 Cabo San Lucas, B.C.S.  
(01.624) 146.4024
- **León**  
Prolongación Juárez #2830-B,  
Plaza de Toros  
37450 León, Guanajuato  
(01.477) 770-0003, 06 y 07
- **Mérida**  
Calle 22 #323 X 13 y 13a.  
Ampliación Cd. Industrial  
97288 Mérida, Yucatán  
(01.999) 946.0275, 0916, 3090,  
3428 y 3429
- **México D.F. Norte**  
Prol. Ings. Militares #156  
San Lorenzo Tlaltenango  
11210 México, D.F.  
(01.55) 5227.1000
- **México D.F. Oriente**  
Oriente 140-A #189 1er. piso  
esq. Norte 21  
Col. Moctezuma 2da. Sección  
15500 México, D.F.  
(01.55) 5785.5997 y 2643.5042
- **México D.F. Sur**  
Av. División del Norte #3281  
Col. La Candelaria,  
Del. Coyoacán entre Árbol del  
Fuego y Pacífico  
04380 México, D.F.  
(01.55) 5627.1033 y 1674.4886
- **Monterrey**  
Carretera Miguel Alemán km 5  
Vista sol  
67130 Cd. Guadalupe, N.L.  
(01.81) 8369.7990
- **Piedras Negras**  
Daniel Fariás #220 Norte  
Buenavista  
26040 Piedras Negras,  
Coahuila  
(01.878) 783.2890
- **Puebla**  
Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y  
37 Ote.)  
Col. Santa Mónica  
72540 Puebla, Puebla  
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596
- **Querétaro**  
Av. 5 de Febrero #1325  
Zona Industrial Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro.  
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731
- **Reynosa**  
Calle Dr. Puig #406 entre  
Dr. Calderón y Dr. Glz.  
Col. Doctores  
88690 Reynosa, Tamaulipas  
(01.899) 924.2254 y 924.6220
- **San Luis Potosí**  
Manzana 10, Eje 128 s.n.  
Zona Industrial del Potosí  
78090 San Luis Potosí, S.L.P.  
(01.444) 826.5688
- **Tampico**  
Venustiano Carranza #502  
Pte. Col. Centro  
89400 Cd. Madero,  
Tamaulipas  
67130 Cd. Guadalupe, N.L.  
(01.81) 8369.7990 y 216.2169
- **Tijuana**  
Calle 17 #217  
Libertad Parte Alta  
22300 Tijuana, B.C.  
(01.664) 682.8217 y 19
- **Torreón**  
Blvd. Torreón-Matamoros  
#6301 Ote.  
Gustavo Díaz Ordaz  
27080 Torreón, Coahuila  
(01.871) 721.5010 y 5070
- **Veracruz**  
Paseo de Las Américas #400  
esq. Av. Urano, Centro  
comercial Plaza Santa Ana  
Predio Collado Boticaria  
94298 Boca del Río,  
Veracruz  
(01.229) 921.1872, 2253,  
9931 y 9934
- **Villahermosa**  
Calle Carlos Green #119-C  
casi esq. con Av. Gregorio  
Méndez ATASTA  
86100 Villahermosa,  
Tabasco  
(01.993) 354.7350, 7382,  
7392 y 7397



El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.9029.900**

Internet: **www.serviplus.com.mx**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales



Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia y Perú

**Argentina:**  
(5411) 4489.8900

**Colombia:**  
Dentro de Bogotá (571) 489.7900  
Fuera de Bogotá 01.900.555.6223  
www.serviciomabe.com.co

**Chile:** 600.364.3000  
www.serviciomabe.cl

**Perú:** 080070630  
programacion.servicio@mabe.com.pe

**México, D.F.**  
01-55-5227-1000

**Monterrey**  
01-81-8369-7990

**Guadalajara**  
01-33-3669-3125

**Costa Rica**  
(506) 2277.2100

**El Salvador**  
(503) 2527.9301  
(503) 2208.1786

**Honduras**  
(504) 221.0034  
(504) 221.1285

**Panamá**  
(507) 261.3911  
(507) 261.3397

**Ecuador**  
1800.73.7847

**Guatemala**  
(502) 6685.6769  
(502) 6685.6771

**Nicaragua**  
(505) 2249.7867  
(505) 2249.6952

**Venezuela**  
(0501) 737.8475

Importado y/o comercializado por:

**México**

Mabe S.A. de C.V.  
R.F.C.: MAB911203RR7  
Paseo de Las Palmas #100  
Col. Lomas de Chapultepec  
Delegación Miguel Hidalgo  
México D.F., C.P. 11000  
Teléfonos de servicio:  
01.800.9029.900

**Colombia**

Mabe Colombia S.A.S.  
Carrera 21 No. 74-100  
Parque industrial Alta Suiza  
Manizales - Caldas. Colombia  
U.A.P. #141 de la DIAN  
Teléfonos de servicio:  
1.800.516.223

**Perú**

Mabe Perú S.A.  
Calle Los Antares No. 320 Torre  
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada  
Santiago de Surco - Lima  
R.U.C. 20293670600  
Teléfonos de servicio: 700.5590  
y 0800.70630

**Chile**

Comercial Mabe Chile Ltda.  
Av. Presidente Riesco No. 5711  
piso 14, oficina 1403  
Las Condes, Santiago, Chile  
Teléfonos de servicio:  
01.600.364.3000 / 376.8649

**Ecuador**

Mabe Ecuador  
KM 14 ½ Vía Daule  
Guayaquil - Ecuador  
RUC: 0991321020001  
Teléfono de servicio:  
1.800.737.847

**Venezuela**

Mabe Venezuela C.A.  
Av. Sanatorio del Avila, Urb.  
Boleíta Norte, Edif. La Curacao  
piso 1 al 3,  
Caracas, zona postal 1060  
RIF: J-00046480-4  
Teléfono de servicio:  
(501) 737.8475



## Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

## RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

## IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

## Identificación de la unidad

Propietario: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de compra: \_\_\_\_\_ Factura No.: \_\_\_\_\_

Firma y sello de la casa vendedora: \_\_\_\_\_

## REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

No. factura: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Casa vendedora: \_\_\_\_\_

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

### CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de; producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web [www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
  - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
  - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
  - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

# mabe

**serviciomabe**  
El especialista en línea blanca

mabe



INRESA

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

### **Cancelación de la garantía**

El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.

Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### **ADVERTENCIAS:**

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

**IMPORTANTE:** Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparat por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

**serviciomabe**

El especialista en línea blanca

